

## **B4: Specifieke voorwaarden van toepassing op Opleidingsdiensten**

Dit document vormt een onderdeel van de Algemene Voorwaarden Prowareness en is daarop aanvullend van toepassing indien Prowareness voor Opdrachtgever diensten verricht die zien op het verrichten van opleidingsdiensten.

Specifieke voorwaarden van toepassing op Opleidingsdiensten omvat de volgende artikelen:

1. Definities
2. Overeenkomst
3. Annulering
4. Prijzen
5. Facturering en betaling
6. Aansprakelijkheid en vrijwaring
7. Intellectuele en industriële eigendom
8. Ziekte docent

### **1. Definities**

In company Opleidingen: Opleidingen die op de locatie van Opdrachtgever door Prowareness worden verzorgd, hierna te noemen Diensten.  
Opleidingsdiensten: diensten waarbij Prowareness zich richt op de educatie van Opdrachtgever op het gebied van informatietechnologie, niet zijnde consultancy- of adviesdiensten.  
Open Rooster Opleidingen: Opleidingen die op de locatie van Prowareness of op een door Prowareness te bepalen locatie worden gegeven.

### **2. Overeenkomst**

- 2.1 Aanmeldingen voor Open Rooster Opleidingen dienen plaats te vinden middels een online formulier op de Prowareness website.
- 2.2 Een Overeenkomst met betrekking tot Open Rooster Opleidingen tussen Opdrachtgever en Prowareness treedt in werking indien de Opdrachtgever een bevestiging van aanmelding heeft ontvangen. Prowareness behoudt zich het recht om aanmeldingen tot Open Rooster Opleiding af te wijzen op grond van duidelijk omschreven redenen.
- 2.3 Een Overeenkomst met betrekking tot In

## **B4: Specific Terms and Conditions applicable Training services**

This document forms a part of the General Terms and Conditions Prowareness and applies in addition thereto in the event Prowareness provides training services.

Specific Terms and Conditions in provision of training services contains the following articles:

1. Definitions
2. Agreement
3. Termination
4. Prices
5. Invoicing and Payment
6. Liability and indemnity
7. Intellectual and industrial property
8. Illness of teacher

### **1. Definitions**

In-Company Training Courses: Training courses which are arranged by Prowareness at the location of Client, hereafter also referred to as Services.  
Open Timetable Training Courses: Training courses which will be provided at the location of Prowareness or at a location to be determined by Prowareness, hereafter also referred to as Services.  
Training Services: Services in which Prowareness focusses on education of the Client in the field of information technology. Consultancy services are not considered to be Training Services

### **2. Agreement**

- 2.1 Applications for Open Timetable Training Courses must take place in writing by applying for Open Timetable Training Courses by means of an online form on the Prowareness website.
- 2.2 An Agreement with regard to Open Timetable Training Courses between Client and Prowareness comes into effect when Client has received confirmation of an application. Prowareness retains the right to reject applications for Open Timetable Training Courses on the basis of clearly described reasons.

company Opleidingen komt tot stand nadat de opdracht tot het verrichten van diensten is ontvangen en bevestigd middels een Overeenkomst.

### **3. Annulering**

- 3.1 Na bevestiging van de Open Rooster Opleiding of In Company Opleiding is annulering door Opdrachtgever mogelijk tot 30 dagen voor aanvang van de training.
- 3.2 Na bevestiging van de Open Rooster Opleiding of In Company Opleiding is verschuiving van een training door Opdrachtgever mogelijk tot 20 dagen voor aanvang van de training.
- 3.3 Indien de Overeenkomst, ongeacht de reden daarvan, wordt geannuleerd binnen 30 dagen voor aanvang, zal Opdrachtgever 100 % van het cursusbedrag in rekening worden gebracht.
- 3.4 Indien Opdrachtgever binnen 20 werkdagen voor aanvang van de Open Rooster Opleiding of In Company Opleiding verzoekt om verschuiving van een training en Prowareness met dit verzoek instemt, dan is 100% bovenop de aanvankelijke cursusprijs verschuldigd.
- 3.5 Eenmaal verschoven Open Rooster Opleidingen of In Company Opleidingen, in overeenstemming met artikel 3.4, kunnen niet nogmaals verschoven of worden.
- 3.6 Verschuivingen kunnen alleen schriftelijk worden opgegeven en dienen voor boven gestelde termijnen in bezit te zijn van Prowareness. Verschuivingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk bevestigd zijn door Prowareness.
- 3.7 Prowareness behoudt zich het recht voor om na het sluiten van de Overeenkomst de tijden en/of locatie van Open Rooster Opleidingen te wijzigen. Na wijzigingen van tijden en/of locatie heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.

- 2.3 An Agreement with regard to In-Company Training Courses comes into effect after the assignment for the execution of services is received and confirmed by means of an Agreement.

### **3. Cancellation**

- 3.1 After confirmation of the Open Timetable Training Courses or In-Company Training Courses cancellation by Client is possible up to 30 days before the commencement of the training.
- 3.2 After confirmation of the Open Timetable Training Courses or In-Company Training Courses changing a training course (in time or location) by Client is possible up to 20 days before the commencement of the training.
- 3.3 If the Agreement is cancelled less than 30 days before the commencement of the training, regardless of the reason for this, Client will be charged 100% of the course fees.
- 3.4 If Client requests a training course to be changed (in time or location) within 10 working days prior to the commencement of the Open Timetable Training Course or In-Company Training Course and Prowareness agrees to this request, then 100% of the course fees will be owed on top of the normal fees.
- 3.5 Once changed in accordance with article 3.4, an Open Timetable or In-Company Training Course cannot be changed again.
- 3.6 Changes can only be requested in writing and must be in the possession of Prowareness before the periods set out in article 3. Changes are only valid when these are confirmed in writing by Prowareness.

- 3.8 Prowareness heeft het recht de Open Rooster Opleiding op te schorten, te verplaatsen of te annuleren als dat gerechtvaardigd wordt door onvoorziene omstandigheden, zoals een tekort aan cursisten, overinschrijving of een zieke instructeur. Na wijzigingen heeft Opdrachtgever het recht zijn deelname alsnog binnen 5 werkdagen na een dergelijke kennisgeving kosteloos te annuleren.
- 3.9 Opdrachtgever heeft geen recht op vergoeding van rente en kosten op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.
- 4. Prijzen**
- 4.1 Tenzij anders aangegeven zijn de cursuskosten inclusief de kosten van trainingsmateriaal, het gebruik van accommodatie, koffie en thee en, indien van toepassing, lunch.
- 4.2 Deze prijzen zijn gebaseerd op de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Mochten die omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigen, dan behoudt Prowareness zich het recht voor om haar prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.3 Indien en voor zover de prijzen met meer dan 15% worden verhoogd, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 5. Facturering en betaling**
- 5.1 Opdrachtgever zal de hem in rekening gebrachte bedragen binnen 30 dagen aan Prowareness voldoen. Indien de opleiding aanvangt binnen een periode die korter is dan 30 dagen zal Opdrachtgever de hem in rekening gebrachte bedragen voor aanvang van de Open Rooster Opleiding of In Company Opleiding aan Prowareness voldoen. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldoen. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening. Opdrachtgever heeft verder
- 3.7 Prowareness retains the right, after concluding the Agreement, to alter the times and/or location of Open Timetable Training Courses. After changes to times and/or location Client will still have the right to cancel its participation free of charge within 5 working days from such a notification.
- 3.8 Prowareness has the right to suspend, relocate or cancel the Open Timetable Training Course if that is justified by unforeseen circumstances, such as a shortage of course participants, oversubscription or a sick instructor. After changes Client will have the right to cancel its participation free of charge within 5 working days from such a notification.
- 3.9 Client cannot enforce any right to compensation of interest and costs on top of or reduction of the agreed payment.
- 4. Prices**
- 4.1 Unless stated otherwise, the course fees include the costs of training material, the use of accommodation, coffee and tea, and if applicable, lunch.
- 4.2 These prices are based on the circumstances applicable at the time of the Agreement being concluded. If these circumstances were to change after concluding the Agreement, then Prowareness retains the right to adjust its prices accordingly.
- 4.3 If and insofar as the prices are increased by more than 15%, Client will have the right to terminate the Agreement.
- 5. Time recording and invoicing**
- 5.1 Client will pay Prowareness the amounts charged to it within 7 days. If the training course commences within a period which is less than 7 days, Client will pay Prowareness the amounts charged to Client prior to the commencement of the Open Timetable or In-Company Training Course. All amounts charged to Client must be paid without reduction or deduction. Client is not entitled

niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Prowareness op te schorten.

- 5.2 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet heeft voldaan binnen de overeengekomen termijn, heeft Prowareness het recht de cursist(en) te weigeren voor de opleiding, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever het verschuldigde bedrag te betalen.

## **6. Aansprakelijkheid en vrijwaring**

- 6.1 Prowareness is voorts niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst van zgn. gevolgschade die Opdrachtgever of een derde ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Prowareness beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.
- 6.2 Hetgeen genoemd in artikel 6.1, eerste bullet laat onverlet de aansprakelijkheid van Prowareness op grond van Titel 3, Afdeling 3, Boek 6 Burgerlijk Wetboek (productaansprakelijkheid). Prowareness zal voorts geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voor zover de schade het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van Prowareness of haar personeel.
- 6.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Prowareness of haar personeel zal Opdrachtgever Prowareness vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de Opleidingen en zal hij Prowareness alle schade vergoeden die Prowareness leidt als gevolg van dergelijke aanspraken.

to setoff. Furthermore, Client does not have the right to suspend any payment obligations towards Prowareness.

- 5.2 If Client has not paid the amounts due within the agreed period, Prowareness will have the right to refuse the course participant(s) access to the training without prejudice to Client's obligation to pay the amount owed.

## **6. Liability and indemnity**

- 6.1 Furthermore, Prowareness is not liable, neither on the basis of the law nor under agreement, for consequential loss which Client or a third party might suffer with regard to the performance of the Agreement or (the use of) the training courses, also including loss of profits, environmental damage or intangible loss. In all events, the liability of Prowareness is limited to the invoice amount of that part of the Agreement from which the damage has arisen.
- 6.2 The provisions mentioned in article 6.1, first bullet point, do not affect the liability of Prowareness on the basis of Title 3, part 3, Book 6 Civil Code (product liability). Furthermore, Prowareness will not rely on the included limitations of liability if and insofar as the damage is the direct result of intention or gross negligence on the part of Prowareness or its staff.
- 6.3 Unless the damage is caused by intention or gross negligence on the part of Prowareness or its staff, Client will indemnify Prowareness against all claims of third parties, directly or indirectly related to the performance of the agreement, or as the case may be (the use of) the Courses and will compensate Prowareness for all damage that Prowareness suffers as a result of such claims.
- 6.4 Prowareness is not liable for compensation of damage if a Course must be interrupted, changed and/or cancelled due to unforeseen circumstances as referred to in article 8.

- 6.4 Prowareness is niet aansprakelijk tot vergoeding van schade als een Opleiding moet worden onderbroken, verplaatst en/of geannuleerd wegens onvoorziene omstandigheden zoals genoemd in artikel 8.
- 6.5 Prowareness wijst aansprakelijkheid voor schade als gevolg van verminking, vertraging, gebrek aan duidelijkheid en/ of andere fouten in de communicatie tussen Opdrachtgever en Prowareness als gevolg van het gebruik van het internet of enig ander medium van communicatie af, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld aan de zijde van Prowareness.

## **7. Intellectuele en industriële eigendom**

- 7.1 Alle intellectuele of industriële eigendomsrechten met betrekking tot apparatuur, software, trainingsmateriaal en/of documenten rust uitsluitend bij Prowareness of haar licentiegevers.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan software, trainingsmateriaal en/of documenten verstrekt in het kader van de opleiding openbaar te maken of te reproduceren.
- 7.3 Beeld en/of geluidreproductie van opleidingen is uitdrukkelijk verboden.

## **8. Ziekte van docent**

- 8.1 Bij ziekte en/of verhindering van een docent zal Prowareness indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg dragen.
- 8.2 Indien vervanging binnen de gestelde termijnen redelijkerwijs niet mogelijk blijkt te zijn binnen 48 uur, zal Prowareness Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen en is er sprake van overmacht.
- 8.3 Indien Prowareness binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorg draagt is artikel 3.7 niet van toepassing.

- 6.5 Prowareness rejects any liability for damage resulting from disfiguration of information, delay, lack of clarity and/ or other errors in the communication between Client and Prowareness as a result of the use of the Internet or any other means of communication, unless this damage is caused by intention or gross negligence on the part of Prowareness.

## **7. Intellectual and industrial property**

- 7.1 All intellectual and industrial property rights with regard to equipment, software, training material and/or documents remains exclusively with Prowareness or its licensors.
- 7.2 Client is not permitted to disclose or reproduce software, training material and/ or documents provided in the context of the training.
- 7.3 Image and/or sound reproduction of training is expressly prohibited.

## **8. Illness of teacher**

- 8.1 In case of a teacher's illness and/or inability to attend, Prowareness will, if possible, ensure equivalent replacement within 48 hours.
- 8.2 If replacement within the stated periods is reasonable not possible within 48 hours, Prowareness will inform Client of this and this will constitute a force majeure situation.
- 8.3 If Prowareness ensures equivalent replacement within 48 hours then article 3.7 will not be applicable.